商品名 ： Vredefort(フレ デ・フォート) デジタルフォトフレーム
品番 ： SDP-T720VB/SDP-T820VB/SDP-T1020VB

2009年11月

項目	問題	解決方法
本体	電源が入りません。	・製品とアダプターの挿入口、またはアダプターと電源コンセントの接続状態を確認して下さい。
	電源は入りますが、初期画面しか出ません。	・メモリーカードの種類を確認して下さい。本製品はxD/MMC/SD/MS/CF カードに対応しております。 ・メモリーカード及び電源接続が正常の場合にはファイル拡張子を確認して下さい。(JPEG、MP3、MJPEG、MPEG4)
	全ての動作が突然止まってしまいました。	・ファイルの容量によって処理速度が遅くなっている場合があるので、全てのボタン操作を中止し、30秒～1分程お待ち下さい。(リモコンのinfoボタンを押すと、動作状況が確認できます) ・継続して動作しない場合にはPCとの接続、或いはメモリーカードを外し、電源を1回OFFにした後に再起動をお願い致します。
	メニューボタンを押してもメニュー画面が出ません。	・本製品が写真等のデータを処理する際、最適な処理環境を保つ為に一部作業の速度が遅くなることがあります。 (しばらくお待ちになってみて下さい)
	文字化けしてしまいます。	・本製品を一度フォーマットして下さい。(フォーマットしますと内蔵メモリー内が全て消えますのでご注意願います) ・フォーマットしてもダメな場合は当社ホームページよりご提供させて頂いております、ファームウェアのバージョンアップを行って下さい。(www.vredefort.net)
	Power Pointのデータを表示したい。	・本製品ではPower Pointのデータ表示はできません。
	液晶バックライトの寿命は？	・1日10時間の稼動で、約8年の寿命です。
	重量は？	本体の重量はSDP-T720V 565g / SDP-T820V 735g / SDP-T1020V 952g /
	スタンドは取り外し可能ですか？	取り外すことは出来ますが、保証の対象外になってしまいます。
リモコン	リモコンが動作しません。	・乾電池を確認して下さい。 ・リモコンは異物(特に液体類)混入により問題を起こすことがあります。そのような場合にはリモコンの再購入をお願い致します。(ご相談は製品をご購入された店舗及びサポートセンターへお願い致します)
	リモコンの効きが悪い	フォトフレームの画面の上を向けて操作してみてください。
電源	電源が入りません。	・電源アダプター不具合の恐れがありますので、電源アダプターのみを検証の為、サポートセンターへ送って下さい。
	電源アダプターのランプが点灯しません。	・電源アダプター不具合の恐れがありますので、電源アダプターのみを検証の為、サポートセンターへ送って下さい。
	電気代は？	・1日8時間の使用で1ヶ月(30日)約20円です。
	電源の自動ON・OFF機能はありますか？	あります。(取扱説明書 20ページ 設定のページに記載しております)
写真(フォト)	写真の切り替わりにとても時間が掛かります。	・ファイルの容量によって処理速度が遅くなっていると思われます。(ファイル容量が大きい為)
	スライドショーの順番変更の方法は？	スライドショーの順番の設定機能がありません。
	最大画素数は？	・4800万画素です。
	指定画像のスライドショーはできますか？	・指定画像のスライドショーは出来ません。
	PCからのファイルコピーの方法について。	・付属のUSBケーブルをご使用の場合 ⇒ USBケーブルをPCとフォトフレーム本体に繋いで頂くと、PC、フォトフレーム共にUSBケーブルを認識します。PCの画面でリムーバルディスク「TECHTUIT」を開き、PC内に保存してあるデータをドラッグで「TECHTUIT」へ移せば完了です。 ・メモリーカードをご使用の場合 ⇒ PCにてメモリーカード内にデータをドラッグで移して頂き、そのメモリーカードをフォトフレーム本体へ挿入し、リモコン操作でホーム画面から フォルダ → 内蔵メモリーに移したいファイルをチェック → menuボタン → 編集 → メモリーに保存 以上の操作で内蔵メモリーに保存することが可能です。
	カレンダー表示時のスライドショーを止める方法について。	・カレンダー表示時のスライドショーは本製品の機能上、止めることはできません。
	写真を画面いっぱいに広げる方法はありますか？	設定メニュー→写真設定→画面モードで設定できます。(写真データのみ対応) ・Fit Screen → 写真の元の比率に合せます。 ・Full Screen → 画面のいっぱいに表示します。(但し、写真の上下部分が少し切れる場合があります。)
	写真再生時に撮影日時を表示したい	画面に写真表示の状態でリモコンのInfoボタンを押します。1回押す→ファイル名/2回押す→ファイル名、解像度、日付が表示されます 。(日付はファイルのコピーなどで変更になる場合があります。)
	ユーザー指定初期画面の設定	マニュアルの18ページに記載しております。
	スライドショーを名前順に設定しているがその通りにならない	スライドショーの設定後に電源アダプターを抜くと設定が購入時に戻ってしまいます。
動画	動画変換ソフトの使用方法について	・「www.vredefort.net」に使用方法について掲載されておりますので、ご覧下さい。
	動画ファイルを認識しません。動画再生できません。	・本製品の対応外の形式ファイルは正常動作しない事があります。 ・当社ホームページに掲載されている動画変換ソフトをお試し下さい。(全ての動画形式に対応しているものではありません) (動画変換後、圧縮率により容量が大きくなる場合があります)
	動画が途中で途切れてしまう。	・CPU能力により、動画ファイルデータが重たい場合には、再生時に途切れる場合がございます。
	MPEG2、MPEG4が再生できない。	・当社ホームページに掲載されている動画変換ソフトをお試し下さい。MPEG2,MPEG4の形式は細かく分けると多種類あると言われており、年々更新されております。Mpeg4の場合、当社は最も一般的な「シンプル」という種類(モーションJPEG、AVI)を採用しております。
	H.246は再生可能でしょうか？	・再生不可です。当社ホームページにあります動画変換ソフトをご使用頂ければ再生可能です。
	PCが無いのですが、動画変換ソフトは使用できますか？	・誠に恐れ入りますが、PCが無い場合には動画変換ソフトをご利用頂けない状態となります。また、デジタルカメラ等のデータはPC等のハードに保管されることをお勧め致します。
	画質が粗く、あまりキレイに表示されません。	・弊社のデジタルフォトフレームの最適再生解像度は800×480です。このサイズに合わせて頂ければ比較的キレイに表示されます。
	Macでの動画変換ソフトの使用方法について？	・Macでは当社の動画変換ソフトはご使用頂けない状態となっております。ご了承下さい。
音楽	音楽の音がでません。	・リモコンのmute(音声消去)ボタンを押して下さい。 ・volume(音声)ボタンの＋を押して下さい。
	スライドショー中に音楽を早送りしたい。	・スライドショー中の音楽は次曲への早送り、前曲への巻き戻し等の音楽操作は一切できません。
メモリー	SDHCには対応しておりますか？	・対応しております。
	メモリーカードの容量は？	検証済みメモリーカード容量 ⇒ CF 8GB 、 SDHC 8GB 、 xD 2GB 、 メモリースティック 8GB(デュオはアダプタ付)
	USBフラッシュは使用可能でしょうか？	・miniUSB端子の為、接続できません。使用不可です。
	メモリーを読み込まない。	・メモリーカードの表、裏をご確認頂き、しっかり挿入し直してみて下さい。
	内蔵メモリーには何枚の写真、動画、何曲の音楽が入りますか？	・一概に具体的な枚数や曲数をお伝えすることはできません。ファイルにより容量がさまざまな為です。
	PCから内蔵メモリーへのファイルコピー方法について	・付属のUSBケーブルをご使用の場合 ⇒ USBケーブルをPCとフォトフレーム本体に繋いで頂くと、PC、フォトフレーム共にUSBケーブルを認識します。PCの画面でリムーバルディスク「TECHTUIT」を開き、PC内に保存してあるデータをドラッグで「TECHTUIT」へ移せば完了です。 ・メモリーカードをご使用の場合 ⇒ PCにてメモリーカード内にデータをドラッグで移して頂き、そのメモリーカードをフォトフレーム本体へ挿入し、リモコン操作でホーム画面から フォルダ → 内蔵メモリーに移したいファイルをチェック → menuボタン → 編集 → メモリーに保存 以上の操作で内蔵メモリーに保存することが可能です。
	メモリーカードの抜き方について。	・指でメモリーカードをしっかり持ち、そのまま引き抜いて頂ければ簡単に抜くことができます。(SanDisk製のSDカードは通常規格サイズより少々分厚く設計されている為、抜きづらくなっております)
USB	USBケーブルでPCと接続できません。(またはPCが認識しません。)	・本製品付属のUSBケーブルの接続状態を確認し、破損/接続不良状態を確認して下さい。 ・本製品はWindows2000 、WindowsXP 、 WindowsVISTA 、 Mac OS 9.2.2でのみ認識及び動作をします。
	USBケーブルで接続した際、PCがウィルスと認識してしまいます。	・本製品を一度フォーマットして下さい。フォーマットの際、内蔵メモリー内のデータが全て消去されますのでご注意下さい。 (フォーマット方法 ⇒ ホーム画面 → menuボタン → 設定 → メモリクイックフォーマット)
フリーズ	初期画面(Vredefort)でフリーズについて	・内蔵メモリー内でファイルのコピーを行うと駆動ソフトに悪い影響を与える可能性があります。 ・ウィルスに感染したファイルを内蔵メモリーにコピーした場合、駆動ソフトに悪い影響を与える可能性があります。
その他	カタログが欲しい。	・各家電量販店様へご相談頂けます様、お願い致します。

※注意※ ・メモリーカードを抜かれる際は、必ず電源をOFFにして抜いて頂けます様、お願い致します。
・メモリーカードの読み込み中に抜いてしまうと、大切なデータ及びメモリーカードが破損される場合がございます。